

Privatlivspolitik for Optimeo A/S

Her kan du læse om, hvordan Optimeo A/S ("Optimeo", "vi", "vores", "os") behandler dine personoplysninger, når

- du besøger vores hjemmeside,
- du kommunikerer med os, og
- vi modtager oplysninger om dig fra tredjemand (fx din arbejdsgiver eller kollega).

Dataansvarlig

Optimeo er dataansvarlig for den behandling af dine personoplysninger, som sker hos Optimeo i forbindelse med ovenstående situationer.

Se hvordan du kontakter os under "Kontaktoplysninger" nedenfor.

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Besøg på vores hjemmeside

Vores hjemmeside anvender cookies og lignende teknologier til at indsamle og behandle oplysninger om vores besøgendes brug af vores hjemmeside og tjenester. Du kan læse mere om vores anvendelse af cookies og lignende teknologier i vores særskilte **cookie-politik**.

Når der placeres cookies og lignende teknologier på dit terminaludstyr, kan der ske behandling af dine personoplysninger, fx oplysninger om din IP-adresse. Retsgrundlaget for vores behandling af disse oplysninger i forbindelse med cookies til funktions- og analyseformål er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores **legitime interesse** i at kunne udarbejde statistik over vores besøgendes brug af hjemmesiden og optimere brugeroplevelsen på hjemmesiden.

Brug af vores dashboard

Når du logger på vores dashboard (Mit Optimeo), registrerer vi oplysninger om dit brugernavn og adgangskode. Brugernavnet og adgangskoden er ikke personligt, men tilknyttet den virksomhed, du repræsenterer. Der sker derfor som udgangspunkt kun behandling af personoplysninger i det omfang, at vi er i stand til at identificere, hvem der har logget på (fx hvor der er tale om en enkeltmandsvirksomhed).

Retsgrundlaget for vores eventuelle behandling af dine personoplysninger i denne forbindelse er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores **legitime interesse** i at kunne administrere din adgang til Mit Optimeo.

Kommunikation med os (kunder, samarbejdspartnere, leverandører mv.)

Hvis du kontakter os (fx via e-mail) vil din henvendelse nogle gange indeholde personoplysninger, såsom dine kontaktoplysninger, din tilknytning til en bestemt virksomhed (fx hvis du repræsenterer en af vores kunder, samarbejdspartnere eller leverandører) eller andre personoplysninger, som du måtte give os. I visse tilfælde kan vi også modtage lignende personoplysninger om dig fra tredjemand, fx din arbejdsgiver eller dine kollegaer.

Vi behandler disse oplysninger blandt andet for at kunne håndtere og besvare din henvendelse og for at kunne kommunikere med dig eller den virksomhed, som du repræsenterer.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger i denne forbindelse er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores **legitime interesse** i at kunne kommunikere og evt. opfylde den aftale vi har indgået med den virksomhed, du repræsenterer.

Telefonsamtaler med salgsafdelingen

Når medarbejderne i vores marketingsafdeling kontakter potentielle leads bliver telefonsamtalerne optaget med henblik på optimering af salgsprocessen, herunder vurdering af om et kald har været tilstrækkeligt vellykket til at der skal følges op overfor den potentielle kunde, samt til træning af medarbejdere.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger i denne forbindelse er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores **legitime interesse** i at kunne optimere vores salgsproces og træne vores medarbejdere.

Bogføring

Hvis vi har behov for at behandle dine personoplysninger i forbindelse med fakturering, vil dine personoplysninger blive behandlet i vores faktureringsystem.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger i denne forbindelse er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores **legitime interesse** i at kunne fakturere vores arbejde og efterleve dokumentationskravene i bogføringslovgivningen.

Modtagere af dine personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive overladt til vores databehandlere, som bl.a. hoster vores it-systemer eller udfører konkrete administrative opgaver for os. Der er indgået databehandleraftaler med alle vores databehandlere.

Vi kan videregive dine personoplysninger til offentlige myndigheder i tilfælde, hvor en sådan videregivelse er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som vi kan være underlagt, herunder fx i forbindelse med stævninger, retskendelser eller ransagskendelser.

Overførsel til tredjelande

Vi overfører dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS. Dette sker, hvis vi gør brug af samarbejdspartnere, der befinder sig uden for EU og EØS. Som led i vores databehandleres behandling af dine personoplysninger kan der bl.a. ske overførsel til USA, Indien, Japan, Ukraine, Brasilien, Singapore, Korea, Australien, Bahrain, Canada, Columbia, Hong Kong, Israel, Malaysia, De Forenede Emirater, Mexico, Panama, Sydafrika, Filippinerne, Taiwan, Chile og Peru.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores overførsel af personoplysninger uden for EU og EØS, herunder en kopi af de relevante sikkerhedsforanstaltninger mv., kan du anmode herom ved at udøve dine rettigheder som angivet nedenfor i afsnittet "Dine rettigheder mv."

Opbevaring af personoplysninger

Vi må kun opbevare dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores formål, som vi har beskrevet i de ovenstående afsnit. Derefter vil vi slette eller i nogle tilfælde anonymisere dine personoplysninger. Vi kontrollerer regelmæssigt, om vi har gemte personoplysninger, som skal slettes. Eftersom vi behandler dine personoplysninger til forskellige formål, vil den faktiske periode, hvor personoplysningerne opbevares, dog variere afhængt af de konkrete formål.

Besøg på vores hjemmeside

I forbindelse med vores anvendelse af cookies på hjemmesiden, behandler vi dine personoplysninger i de pågældende cookies' levetid.

Kommunikation med os

De personoplysninger vi behandler i forbindelse med vores generelle kommunikation med dig, som beskrevet ovenfor, slettes som udgangspunkt senest 5 år efter din seneste henvendelse er afsluttet/færdigbehandlet.

Telefonsamtaler med salgsafdelingen

Samtalerne slettes som udgangspunkt senest 3 måneder efter de har fundet sted.

Bogføring

De personoplysninger vi behandler i forbindelse med vores fakturering, som beskrevet ovenfor, slettes som udgangspunkt senest 5 år efter udløbet af det regnskabsår, hvor faktureringen har fundet sted.

Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte Optimeo på de kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor under afsnittet "Kontaktoplysninger".

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Dine rettigheder mv.

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Dine rettigheder er nærmere beskrevet nedenfor i dette afsnit.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger

Optimeo A/S
Robert Jacobsens Vej 60, 2. Sal
2300 København S
CVR-nr.: 35481605
Telefon: +45 7199 0889
E-mail: info@optimeo.dk